

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA'
GAS NATURALE

Venditore	Libarna Gas S.p.A, www.libarnagas.com Numero Telefonico: 0383/82116 Indirizzo di posta: Via Savonarola 30, 27054 Montebello della Battaglia PV Indirizzo di posta elettronica: info@libarnagas.com																																										
Durata del contratto	Indeterminata																																										
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22 Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: • Si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art.1 c.175) • Sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3) • Le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi • Hanno un'età superiore ai 75 anni																																										
Metodi e canali di pagamento	Metodo di pagamento: Domiciliazione ricorrente (SDD bancaria o postale); bonifico bancario; bollettino postale; contanti; bancomat o carta di credito																																										
Frequenza di fattura	La fatturazione avviene: • Mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • Almeno quadrimestralmente per i consumi fino a 500 Smc/anno; • Bimestralmente per i consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno																																										
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table><tr><th colspan="6">Clienti titolari di bonus sociale</th></tr><tr><th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th></tr><tr><td></td><td><500</td><td>Fino a 5.000</td><td colspan="3">>5.000</td></tr><tr><td>Ammontare deposito</td><td>25,00</td><td>77,00</td><td colspan="3">Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr><tr><th colspan="6">Altri clienti</th></tr><tr><td></td><td><500</td><td>Fino a 1.500</td><td>Fino a 2.500</td><td>Fino a 5.000</td><td>>5.000</td></tr><tr><td>Ammontare deposito</td><td>30,00</td><td>90,00</td><td>150,00</td><td>300,00</td><td>Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr></table>	Clienti titolari di bonus sociale						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 5.000	>5.000			Ammontare deposito	25,00	77,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte			Altri clienti							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito	30,00	90,00	150,00	300,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di bonus sociale																																											
Consumo annuo (Smc/anno)																																											
	<500	Fino a 5.000	>5.000																																								
Ammontare deposito	25,00	77,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																								
Altri clienti																																											
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																						
Ammontare deposito	30,00	90,00	150,00	300,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																						

SPESA STIMATA IN €/ANNO(ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito Tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE(Piemonte,Liguria;Valle d'Aosta)	
Consumo annuo	Spesa annua stimata dell'offerta
120	184,42 €/anno
480	447,83 €/anno
700	599,83 €/anno
1400	1089,32 €/anno
2000	1506,59 €/anno
5000	3588,74 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $O=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$ Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

SPESA STIMATA IN €/ANNO(ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito Tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE(Lombardia, Trentino Alto-Adige, Emilia-Romagna, Friuli Venezia-Giulia)	
Consumo annuo	Spesa annua stimata dell'offerta
120	172,89 €/anno
480	427,08 €/anno
700	573,91 €/anno
1400	1046,99 €/anno
2000	1450,14 €/anno
5000	3461,65 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $O=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$ Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
COSTO PER CONSUMI																											
Indice	C_{MEM} , pari alla media del prezzo PSV																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico Indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>mag-24</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>giu-24</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>lug-24</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>ago-24</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>set-24</td><td>0,41</td></tr> <tr><td>ott-24</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>nov-24</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>dic-24</td><td>0,49</td></tr> <tr><td>gen-25</td><td>0,52</td></tr> <tr><td>feb-25</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>mar-25</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>apr-25</td><td>0,40</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	mag-24	0,35	giu-24	0,38	lug-24	0,37	ago-24	0,43	set-24	0,41	ott-24	0,43	nov-24	0,48	dic-24	0,49	gen-25	0,52	feb-25	0,55	mar-25	0,45	apr-25	0,40
Mese	Indice																										
mag-24	0,35																										
giu-24	0,38																										
lug-24	0,37																										
ago-24	0,43																										
set-24	0,41																										
ott-24	0,43																										
nov-24	0,48																										
dic-24	0,49																										
gen-25	0,52																										
feb-25	0,55																										
mar-25	0,45																										
apr-25	0,40																										
Totale	$C_{MEM} + 0,00$ €/Smc *																										
Costo fisso anno																											
58,93 €/anno *																											
Altre voci di costo	E' prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente(ARERA) per l'ambito tariffario nel quale cade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati																										
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta nel sito ARERA: http://www.arera.it/consumatori																										

Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40€/PdR/anno**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse

** Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richiesta scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	E' possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art.12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.